



X Congreso Regional Latinoamericano IRPA de Protección y Seguridad Radiológica

X Congreso Argentino de Protección Radiológica

VI Congreso Iberoamericano de Sociedades de Protección Radiológica

12 al 17 de abril 2015 – Buenos Aires - Argentina

"Cultura de la Seguridad en la Educación de los Profesionales de la Salud"

Dr. Jorge César Martínez





X Congreso Regional Latinoamericano IRPA de Protección y Seguridad Radiológica

X Congreso Argentino de Protección Radiológica

VI Congreso Iberoamericano de Sociedades de Protección Radiológica

12 al 17 de abril 2015 – Buenos Aires - Argentina

***La Experiencia Internacional del
WHO PATIENT SAFETY
PROGRAMME
PATIENTS FOR PATIENT SAFETY
PFPS***

ERRAR ES HUMANO

To Err Is Human: Building a Safer Health System
http://www.nap.edu/openbook.php?record_id=9728&page=R1

TO ERR IS HUMAN **Building a Safer Health System**

Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and
Molla S. Donaldson, *Editors*

Committee on Quality of Health Care in America
INSTITUTE OF MEDICINE

NATIONAL ACADEMY PRESS
Washington, D.C.

*“Puede ser parte de la naturaleza
humana ERRAR,*

pero

*también debe ser parte de la
naturaleza humana
crear soluciones, encontrar
mejores alternativas y enfrentar
los desafíos por venir.”*



The Joint Commission



Joint Commission
International

WHO Collaborating Centre for Patient Safety Solutions



CHICAGO 2007 Patient Safety Workshop



CHICAGO 2007 Patient Safety Workshop

LA MEDICINA HA CAMBIADO

- *INCREMENTO CONOCIMIENTO
FISIOLOGÍA- BIOQUÍMICA-
GENÉTICA*
- *COMPRENSIÓN DE LAS
ENFERMEDADES*
- *HABILIDAD TÉCNICA PARA
DIAGNOSTICAR Y TRATAR
ENFERMEDADES*



RESULTADOS

- *COMPLEJIDAD DE LA PRÁCTICA MÉDICA AUMENTO MUY SIGNIFICATIVO.*
- *LOS MISMOS PROCEDIMIENTOS QUE PUEDEN SALVAR VIDAS POTENCIALMENTE PUEDEN CAUSAR DAÑO*



*-JUNTO A LOS BENEFICIOS PARA LOS
PACIENTES DE LA MEDICINA MODERNA
SE INCREMENTARON NOTABLEMENTE
LOS RIESGOS*

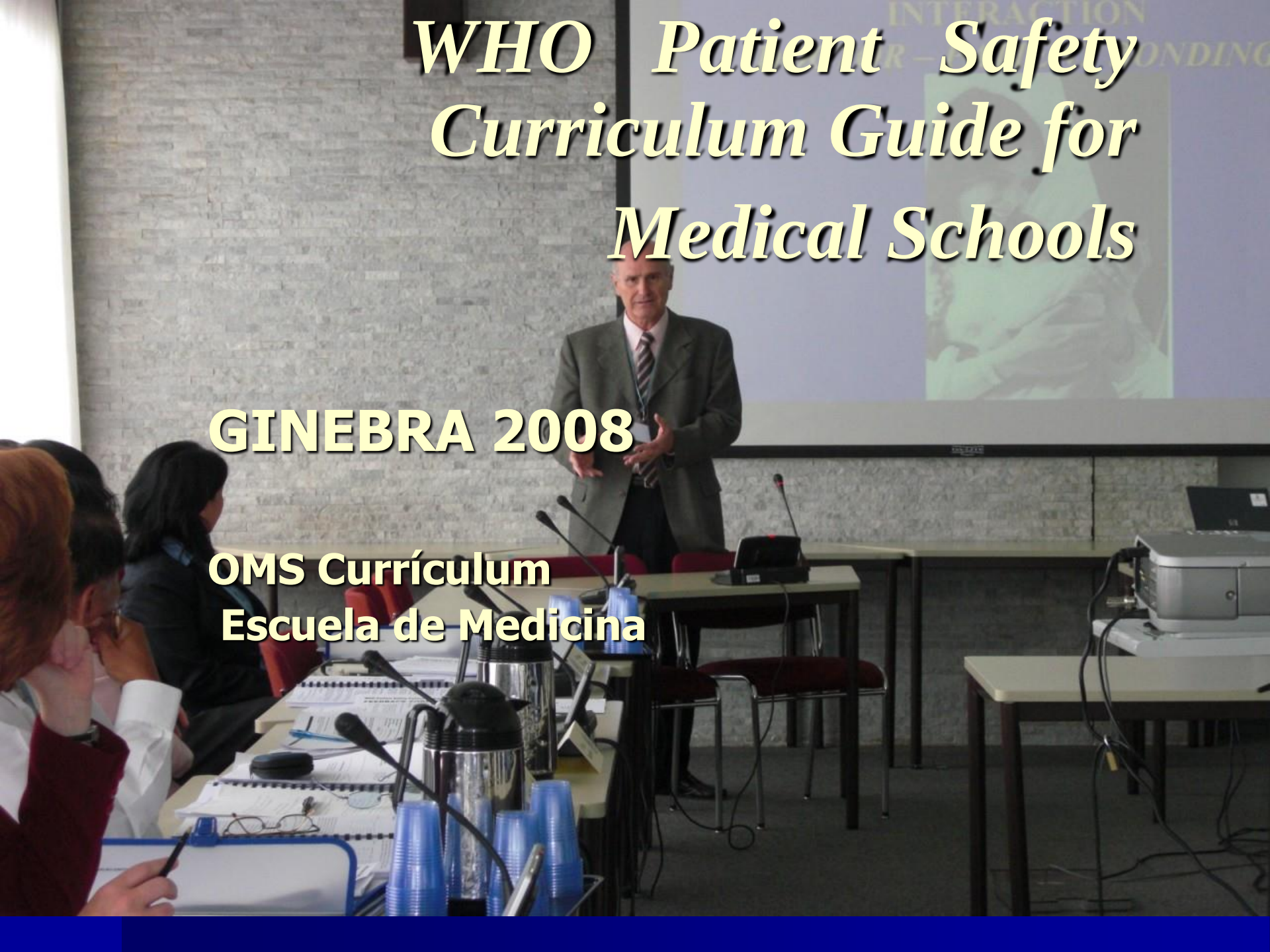
*ES PRIORITARIO QUE LOS
ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA
SALUD DEBAN RECIBIR EDUCACIÓN
EN SEGURIDAD DEL PACIENTE*

*LA EDUCACIÓN EN SEGURIDAD DEL
PACIENTE ESTÁ EN SUS COMIENZOS*

WHO Patient Safety Curriculum Guide for Medical Schools

GINEBRA 2008

**OMS Currículum
Escuela de Medicina**



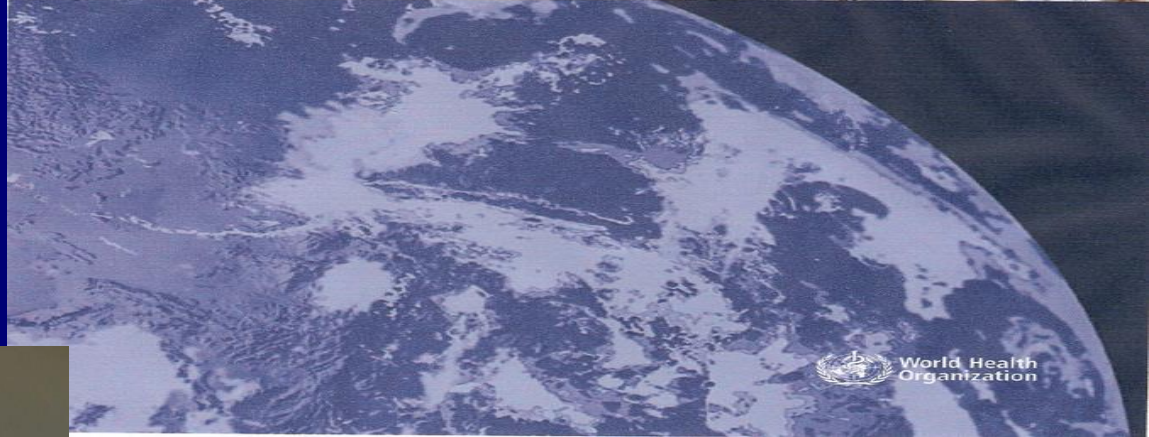
GINEBRA 2008

**OMS Currículum
Escuela de Medicina**

WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY

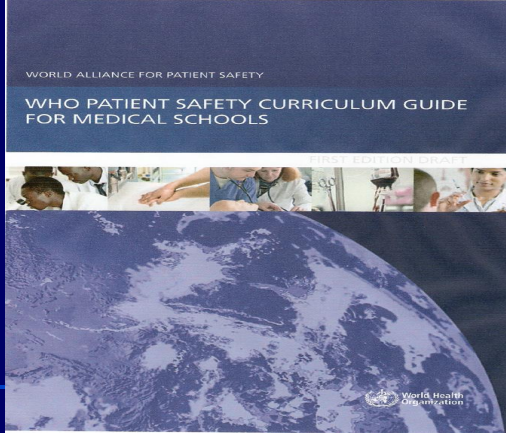
WHO PATIENT SAFETY CURRICULUM GUIDE FOR MEDICAL SCHOOLS

FIRST EDITION DRAFT



World Health
Organization





- ***GUÍA CURRICULAR – OMS PARA LA ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE***
- ***PARTE A: DISEÑADA PARA ASISTIR LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA***
- ***PARTE B: DESARROLLO DE LOS TÓPICOS DEL PROGRAMA
COMPENSIBLE Y LISTA PARA USAR***

MÓDULOS SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EL EVENTO ADVERSO EN MEDICINA

- 1- *Qué es seguridad del paciente.*
- 2- *Impacto de los factores humanos en la Seguridad del paciente. COMUNICACIÓN*
- 3- *Cómo entender los diferentes sistemas que interactúan en la atención médica y el impacto de su complejidad*
- 4- *Cómo ser un efectivo miembro del equipo de salud.
TRABAJAR EN EQUIPO*
- 5- *Cómo aprender a partir de los errores en MEDICINA.
La cultura de la SEGURIDAD vs. la cultura de la CULPA.*

- 6- *Cómo entender y manejar el riesgo clínico y prevenir el evento adverso*
- 7- *Monitoreo en la calidad de la Asistencia Médica*
- 8- *Cómo realmente COMUNICARSE con los pacientes y con quienes los cuidan*
- 9- *Cómo aumentar el control de las infecciones.*
- 10- *La Seguridad de los pacientes relacionada a procedimientos invasivos. CIRUGÍA.*
- 11- *La Seguridad de los pacientes relacionada a las MEDICACIONES*
- 12- *La Seguridad de los pacientes relacionada a la TECNOLOGÍA MÉDICA*
- 13- *Aprendiendo de sistemas de ALTA Seguridad. AVIACIÓN- ENERGÍA NUCLEAR.*

Piloting & evaluation

An international evaluation study of the Curriculum Guide - six WHO regions

Evaluation sites

WHO African Region

***Ethiopia:** Hawassa University, Jimma University, Gondar University, Mekelle University*

WHO Region of the Americas

***Argentina:** School of Medicine, del Salvador University, Buenos Aires*

***Canada:** Faculty of Medicine, University of Manitoba, Winnipeg*

WHO South-East Asia Region

***India:** Maulana Azad Medical College, New Delhi*

***Nepal:** Patan Academy of Health Science, Kathmandu*

WHO European Region

***Israel:** Sackler Faculty of Medicine, Tel-Aviv University, Tel Aviv*

***United Kingdom:** University of Aberdeen Medical School, Aberdeen*

WHO Eastern Mediterranean Region

***Saudi Arabia:** College of Medicine, King Saudi bin Abdulaziz University for Health Sciences, Riyadh*

WHO Western Pacific Region

***Australia:** Sydney Medical School, Sydney*

■ *Qué muestran las investigaciones?*



INVESTIGACIÓN CENTROS PILOTO OMS - IMPLEMENTACIÓN GUÍA CURRICULAR

RESULTADOS

- ***MANIFIESTO CAMBIO EN LAS PERCEPCIONES PERSONALES de los ALUMNOS PRE Y POST-ENCUESTAS***

HALLAZGOS

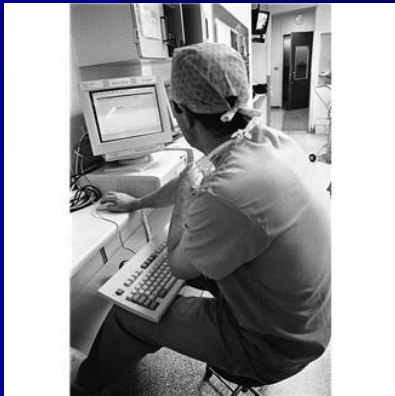
- ***FALTA DE ADHESIÓN EN LOS LUGARES DE TRABAJO A PAUTAS DE SEGURIDAD***
- ***ENORME PRESIÓN DE TRABAJO***
- ***INDICACIONES VERBALES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA CON MUY ESCASA DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA***
- ***NO SE ESCUCHA LA VOZ DEL PACIENTE***
- ***SENSACIÓN DE PERMANENTE PELIGRO***
- ***INSEGURIDAD DEL PACIENTE***

MODERNO CUIDADO DE LA SALUD



***EQUIPOS - NO INDIVIDUOS
REQUIEREN EL APOYO DE COMPLEJOS SISTEMAS
ASISTENCIALES***

***ERRORES PUEDEN OCURRIR EN CUALQUIER
ESTADIO DE LA ASISTENCIA AL PACIENTE
RIESGO CONSTANTE***



SEGURIDAD DEL PACIENTE

- *DISCIPLINA QUE NOS INCLUYE A TODOS REQUIERE DE TODOS*
- *DEBEMOS ADOPTAR CULTURA DE LA SEGURIDAD VS. CULTURA DE LA CULPA*



¡¡ MÁXIMA PRIORIDAD!!

Errores =

***NO TODOS LOS COSTOS PUEDEN SER
DIRECTAMENTE MEDIDOS***

PACIENTES:

*Pérdida de confianza de los pacientes en el
sistema médico de atención*

- *Estadía hospitalaria más larga o discapacidades*
- *Discomfort físico o psicológico*

PROFESIONALES:

- ***frustración-*** *implicancias éticas y morales*

REFLEXIONES

No diseñar sistemas para ser desarrollados solamente por :

- *Descansado-calmo-experimentado*
- ***Inexperto-estresado-fatigado y apurado***

Guía Curricular sobre Seguridad del Paciente

Edición Multiprofesional

Versión preliminar en Español



Facultad de Medicina

Instituto de Seguridad y Calidad
en Ciencias de la Salud

Centro Piloto OMS-USAL



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Ciencia a la mente y virtud al corazón

I Jornada Internacional Educando Futuros Líderes en Seguridad del Paciente

*“Lanzamiento de la Guía Curricular Multiprofesional
en Seguridad del Paciente OMS”*

2013 - USAL, Buenos Aires, Argentina



- ***LAS HABILIDADES, CONOCIMIENTOS Y CONDUCTAS RELACIONADAS A SEGURIDAD DEBEN SER ENSEÑADAS DESDE SU INGRESO A LA FACULTAD Y SER PRACTICADAS AL INGRESAR A LOS AMBIENTES DE ASISTENCIA AL PACIENTE***



- ***LOS ESTUDIANTES CON SÓLIDA FORMACIÓN PUEDEN TRANSFORMARSE EN MODELOS PARA LOS OTROS MIEMBROS DEL SISTEMA DE CUIDADO DE LA SALUD***

Conceptos para ser especialmente resaltados:

- *Cómo hacer frente a la vieja cultura, ¡¡sin confrontar pero de una manera conciente!!.*
- *Incorporar el concepto de practicar el cuidado seguro de la salud, ¡¡incluso cuando quienes les rodean no lo hacen!!.*
- *Ser un eficaz miembro del equipo ¡¡significa aprender a sustituir roles y apreciar otras perspectivas!!*
- *Relación con los pacientes ¡¡implica relacionarse y comunicarse con ellos como un ser humano único!!.*

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y CALIDAD

en CIENCIAS DE LA SALUD

CENTRO PILOTO OMS-USAL

Asignatura Seguridad del Paciente 1° a 6° Año



II Jornada Internacional Educando Futuros Líderes en Seguridad del Paciente

“Escuchando la Voz del Paciente”

2014, USAL, CABA, Argentina

PFPS



PFPS

Susan Sheridan, Líder Seguridad del Paciente OMS

II Jornada Internacional Educando Futuros Líderes en Seguridad del Paciente

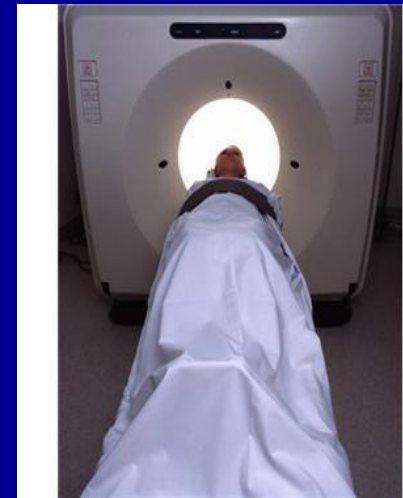
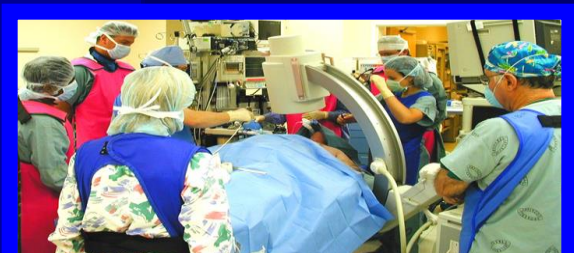
“Escuchando la Voz del Paciente”

2014, USAL, CABA, Argentina

Simposio *Acciones desde las Sociedades Científicas para estimular la Cultura de la Seguridad*

*Sociedad Argentina de Cirugía –
Sociedad Argentina de Pediatría –
Sociedad Argentina para la Calidad en la Atención de la Salud (SACAS) –
Comisión Nacional de Energía Atómica.*

*Reactive Panel: Cátedra de Cirugía, USAL –
Sociedad Argentina de Radiología –
Sociedad Argentina de Radioprotección.*



La Voz del Paciente

PFPS – Recomendaciones / Soluciones

Objetivo de aprendizaje para nuevas generaciones:

Entender la forma en que los pacientes y los cuidadores pueden participar como socios en el cuidado de la Salud, tanto en la prevención de daños como el aprendizaje y la curación de un evento adverso



La Voz del Paciente

PFPS – Recomendaciones /

Soluciones

Compartir:

experiencias-fortalezas- limitaciones

ayuda

*a los individuos y las organizaciones a
aprender cómo*

mejorar las actividades

La Voz del Paciente

PFPS – Desafío

- demostrar que el cuidado del paciente es más seguro debido a la participación del paciente
- cómo el efecto de **PFPS** es percibido por los proveedores de atención médica

**son mediciones difíciles de comprobar-cuantificar
pero
deben ser nuestro objetivo**

SEGURIDAD DEL PACIENTE FACTORES CONDUCTORES

- ***PERSONAS***
- ***CIENCIA***
- ***HUMANIDAD***
- ***DATA***
- ***LIDERAZGO***





Working together for health





*Muchas pequeñas cosas,
hechas por
muchas pequeñas personas,
en muchos pequeños lugares,
podrán cambiar
la faz de la Tierra.*