



AUTORIDAD REGULATORIA NUCLEAR

X Congreso Regional Latinoamericano IRPA de Protección y Seguridad Radiológica

X Congreso Argentino de Protección Radiológica

VI Congreso Iberoamericano de Sociedades de Protección Radiológica



Autoridad Regulatoria
Nuclear
Presidencia de la Nación Argentina

“Desafíos comunicacionales para la regulación en tiempos ambientalistas”

Julián Gadano / Tomás Bieda

X Congreso Regional Latinoamericano IRPA de Protección y Seguridad Radiológica

X Congreso Argentino de Protección Radiológica

VI Congreso Iberoamericano de Sociedades de Protección Radiológica



El futuro ya no es lo que solía ser...



El futuro del pasado:
La ciencia es fuente de felicidad



El futuro del
presente:
Ciencia + política →
Combo irresponsable
causa de nuestra
perdición

Modernidad tardía

- Producto del éxito de la sociedad moderna, no de su fracaso. De la evolución del capitalismo mundial, no de su colapso.
- 3 núcleos problemáticos (Beck):
 - Riesgo
 - Desconfianza
 - Individualización

Riesgo

- Sociedad de riesgo: producto de los éxitos, y no de los fracasos de la sociedad industrial.
- Los problemas (riesgos/peligros) a los que nos enfrentamos son el producto de nuestra propia factura.
- Ya no son ni Dios ni la naturaleza el origen de nuestros males, sino nosotros mismos.

Riesgo y control

- El problema es que la sociedad percibe que en la modernidad tardía o reflexiva, la producción de riesgos/peligros escapa cada vez en mayor proporción a las instituciones de protección y control.
- Nuestro gran desafío como organismos reguladores.
- A nuevos problemas no podemos responder con viejos modelos.

El riesgo y el problema institucional

- La sociedad percibe el riesgo.
- Y desconfía de las instituciones:
 - Las percibe como “parte del problema”.
 - Las visualiza como contradictorias: mientras las instituciones de control y el mundo científico prometen seguridades, las “operadoras de riesgo” (instituciones financieras, seguros) claman por el crecimiento del peligro y la imposibilidad de prevención. → Crisis de los sistemas de expertos. Del Sr. Spock a Pinky y Cerebro.

Sociedad de riesgo

- En síntesis: el problema en tres dimensiones
 - La relación de la sociedad industrial con los recursos: éstos se “terminan”.
 - La relación de la sociedad con los problemas y peligros derivados de su propio desarrollo y de sus éxitos
 - El deterioro de lo que Beck denomina “magmas de sentido colectivo”: la clase, las instituciones escolares, la “fe en la ciencia” y la confianza en las instituciones del estado.

Desconfianza

- La desconfianza es un componente presente en la institucionalidad de las democracias modernas:
 - Ayer: desconfianza liberal y sus instituciones. “De las instituciones hacia los ciudadanos”.
 - Hoy: Desconfianza “democrática” “De los ciudadanos hacia las instituciones.
- La desconfianza democrática implica no sólo pérdida de legitimidad de las instituciones del orden, sino también de los agentes del cambio de la modernidad.

Desconfianza

- En este contexto, los seres humanos (individuos) no buscan “ser liberados” de las certezas “religioso trascendentales” en el seno del mundo de la sociedad industrial.
- Quieren liberarse individualmente, de la sociedad industrial.
- No quieren cambiar el mundo, quieren huir de éste.

Individualización

- La conformación de la identidad: biografía a elección.
- Una biografía donde el individuo “escoge y decide”. Y elige construirse de múltiples maneras, lo que nos lleva a una multiplicación de las soluciones posibles, y a la crisis de los referentes colectivos convencionales.
- De la “fábrica” a Twitter y Facebook.

Free-riding ecológico

- Este mundo de “individuos desvinculados y re-vinculados” (Beck) nos lleva a un concepto clave: el *free-riding* ecológico.
- No quiero pagar los costos de la sociedad industrial, pero no estoy dispuesto a abandonar los beneficios.
- No quiero ver horizontes con torres de enfriamiento, pero quiero jugar a la Play y usar el *smartphone*... Público “*not in my backyard*”

¿Qué hacer?

- Frente a ello, hay varias alternativas:
 - Seguir como hasta ahora... 
 - Exportar el riesgo (solución no a mano) 
 - Afrontar los cambios en la sociedad.

Nuevo paradigma

De la comunicación reactiva a la comunicación
proactiva

Qué no debemos hacer

- Cerrarnos frente a la sociedad.
- Suponer que la sociedad entiende términos técnicos.
- Ocultar
- Promover la energía nuclear (eso es tarea de otros)

Qué debemos hacer

- Construir discursos creíbles y comprensibles
- Ponerse en el lugar de la sociedad.
- No decir “toda” la verdad. Pero no mentir.

Ponerse en el lugar de la sociedad

- Imaginémonos a nosotros mismos frente al mecánico, o al *service* del lavarropas...
- El mecánico que logra ser creíble se llena de clientes. O... qué hacer con la asimetría de información.
- La confianza se construye en años pero se destruye en minutos.

Qué estamos haciendo

- Profundizar la profesionalización del área de comunicación
- Dependiente del Directorio
- Entender que nuestra tarea es -muchas veces- comunicacional. Por ejemplo, una emergencia (aprendizaje de Fukushima).
- De la comunicación reactiva a la comunicación proactiva
- No somos “expertos”. Somos “personas que saben hacer su trabajo y se comprometen en su función”



AUTORIDAD REGULATORIA NUCLEAR

Muchas gracias



Autoridad Regulatoria
Nuclear

Presidencia de la Nación Argentina